

## Køb af tøj på vegne af borgere!

Det er muligt at få varerne tilsendt med et girokort, betale med kreditkort eller benytte Mobile Pay.

**Man har fra EU indført nye regler for at gøre internethandel mere sikkert. Derfor vil man fremadrettet opleve, at man én gang skal logge ind med Nemid eller telefonnummer/smskode, når man betaler med kreditkort online. Det er kun denne ene gang, det skal gøres.** Se evt. linket fra Dankort/Nets for yderligere information:

<https://www.dankort.dk/Pages/onlinehandel-med-dankort.aspx>

Skal beboeren have girokort, skal der inden bestillingen sendes en e-mail til:

[Kundeservice@damernes-butik.dk](mailto:Kundeservice@damernes-butik.dk)

Mailen skal dokumenteres, at der må handles til den pågældende borger, samt at institutionen står inde for, at varerne bliver betalt. Dokumentationen kan være ved at sende en e-mailen på institutionens eller værges brevpapir eller lign. Kan dette ikke leveres fremsendes tøjet først, når girokortet er betalt. Girokortet scannes til den som står for købet.

Vi kan sende girokort, e-maile et betalingslink til en pårørende, eller beløbet kan overføres til vores bankkonto reg. 8075 Konto 1220874 eller til Mobile Pay nr: 58991

### SÅDAN GØR DU!

1. Send e-mail jf. ovenstående med dokumentation
2. Gå ind og put de varer i kurven, som du ønsker at bestille.
3. Gå ud ind under KURVEN og trykker BESTIL.
4. Herefter kan du indtast borgerens navn og adresse, men først skal du vælge VIRKESOMHED som KUNDETYPE (Lige over hvor man skriver navnet)
5. Som FIRMA indtaster du institutionens navn.
6. I noter skriver du dit  **eget navn**, samt om der ønskes girokort, betalingslink eller bankoverførsel. Uden dette vil ordren ikke blive ekspederet.
7. Herefter fremsender vi varerne.

8. Bemærk at der vil blive pålagt porto uanset ordrens størrelse.